

Freddy Zapata

Asistente de TI

Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edificio Metropolitan, Piso 15. Of. 1503, 1504 y 1515.

freddy.zapata@fexlaw.com

+593 98 - 641 - 4349

Resumen Ejecutivo

Ingeniero en Tecnologías de la Información por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, con formación sólida en soporte técnico, infraestructura TI, redes y ciberseguridad. Cuenta con experiencia en entornos académicos y operativos, brindando soporte técnico integral, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, atención a usuarios y gestión de activos tecnológicos. Actualmente es Asistente de Tecnologías de la Información en FEXLAW Abogados.

Experiencia Profesional

FEXLAW ABOGADOS | Asistente de TI
2025 - Actualidad

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | Soporte de Operaciones
2024 - 2025

Apoyo técnico y operativo en la Dirección de Informática, con énfasis en soporte a usuarios, mantenimiento y configuración de equipos, instalación de sistemas operativos, gestión de inventario TI y configuración de dispositivos tecnológicos como teléfonos PoE.

Pontificia Universidad Católica del Ecuador | Pasante de Soporte Técnico
2024

Soporte técnico preventivo y correctivo, atención de incidencias mediante asistencia remota e in situ, y colaboración en procesos operativos del área de TI.

Reconocimientos

- Acreedor de la Beca de Excelencia académica – Pontificia Universidad Católica del Ecuador
- Manejo de amenazas cibernéticas – Cisco

Educación

- **Pontificia Universidad Católica del Ecuador**

2025
Ingeniería en Tecnologías de la Información.

Idiomas

- Español.
- Inglés.