

Carolina Álvarez

Gestora de Cobranzas

FEXLAW ABOGADOS

Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edificio Metropolitan, Piso 13. Of. 1311 y Piso 15. Of. 1501, 1503 y 1515.

kimberly.solano@fexlaw.com

+593 99-731-6839

Resumen Ejecutivo

Economista, egresada de un Máster en Marketing y Dirección Comercial. Su experiencia profesional se ha desarrollado en áreas como cobranza, gestión administrativa, emisión de pólizas, planificación de eventos, elaboración de informes y soporte en procesos financieros. También ha colaborado en la actualización de bases de datos y en tareas vinculadas al cumplimiento y análisis de riesgos.

Ha complementado su formación académica con estudios en marketing, dirección comercial y programas especializados en ventas digitales, análisis de datos y gestión directiva. Además, ha participado en jornadas académicas y talleres vinculados a la economía y la comunicación.

Experiencia Profesional

FEXLAW ABOGADOS | Gestora de Cobranzas
2025 - Actualidad

- Contacto a deudores con obligaciones pendientes para encontrar soluciones extrajudiciales que permitan regularizar su situación.

- Análisis de cartera, seguimiento personalizado y habilidades de negociación.

AFICOP Consultores | Asistente Administrativo
2023 - 2024

- Apoyo al departamento administrativo colaborando en la gestión de presupuestos, logística de eventos y reuniones, así como en la planificación, elaboración de informes y mantenimiento de registros.

Rafael Reyes Asesor de Seguros | Asistente Administrativo y Ejecutiva de cuenta
2023

- Apoyo en la recepción de documentación para la vinculación de clientes con compañías de seguros, gestión en la emisión de pólizas y soporte en cobranzas.

- Identificar oportunidades de mercado para potenciar beneficios empresariales y manejar eficientemente diversas plataformas del sector asegurador.

Cooperativa de Ahorro y Crédito "Cristo Rey" | Pasante
2023

- Brindar soporte en la gestión de cobranzas y crédito, actualización de bases de datos de clientes, así como apoyo en las tareas del departamento de riesgos y cumplimiento.

Cursos y certificaciones

- I Jornada Académica de Investigación Económica y Social: Perspectivas Económicas y Propuestas de Política - Universidad Nacional de Loja, 2018.
- Taller de Oratoria: Enfrenta tus miedos. Aprende a hablar en público - Casa de la Cultura Núcleo de Loja, 2018.
- II Jornada de Economía Aplicada y Problemas del Desarrollo - Universidad Nacional de Loja, 2019.
- Estrategias de ventas digitales 4.0: Herramientas clave como Canva y Chat GPT - CHUBB LATAM y Tecnológico Monterrey, 2023.
- Habilidades Directivas: Soft Skills - EUDE Business School, 2024.
- Habilidades Directivas: Confianza - EUDE Business School, 2024.
- Habilidades Directivas: Gestión del tiempo y priorización - EUDE Business School, 2025.
- Habilidades Directivas: Introducción a Big Data y análisis de datos en tiempo real EUDE Business School, 2025.
- Habilidades Directivas: Decisiones profesionales: del conocimiento al impacto - EUDE Business School, 2025.

Educación

- **EUDE Business School**

Egresada
Máster en Marketing y Dirección Comercial

- **EUDE Business School**

Especialidad en Marketing e Investigación de Mercados

- **Universidad Nacional de Loja**

Economista

Idiomas

- Español