

Luciana Guerra

Asistente de TI

FEXLAW ABOGADOS

Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edificio Metropolitan, Piso 13. Of. 1311 y Piso 15. Of. 1501, 1503 y 1515.

luciana.guerra@fexlaw.com

+593 98 - 641 - 4349

Resumen Ejecutivo

Graduada de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la Información por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Cuenta con sólidos conocimientos en bases de datos, desarrollo web y una marcada afición por la inteligencia artificial.

Experiencia Profesional

FEXLAW ABOGADOS | Asistente de TI
2025 - Actualidad

SaludSA | Pasante en el Área de QA
2024

- Análisis de calidad de código mediante la herramienta SonarQube.
- Gestión de incidencias y casos de prueba utilizando Mantis y TestLink.
- Desarrollo de pruebas con TestPlans en el entorno de Azure DevOps.
- Manejo de dashboards en Azure DevOps.

Sedemi | Pasante en el Área de Soporte
2024

- Asistencia técnica a usuarios internos, resolviendo incidencias de hardware y software.
- Gestión tickets de soporte y documenté soluciones en la base de conocimientos.
- Colaboré en la configuración y mantenimiento de equipos y redes locales.
- Capacitación a usuarios en el uso básico de herramientas tecnológicas y buenas prácticas de seguridad informática.

Educación

- **Universidad de las fuerzas Armadas**

Graduada
Ingeniera en tecnologías de la Información

Idiomas

- Español
- Inglés